|  |  |
| --- | --- |
| **FORMATION INITIALE DES CONSEILLERS ET DES MANAGERS DE CAREER CENTER**  **GUIDE DU FORMATEUR** | |
| **Nom de la formation : 7 – Compétences de coaching avancées** |

|  |
| --- |
| **OBJECTIFS D’APPRENTISSAGE** |



|  |
| --- |
| * Appliquer une gamme de techniques de counseling en toute confiance * Comprendre quand appliquer différentes techniques * Identifier et appliquer des stratégies pour aborder les frustrations et les moyens d'engager de façon constructive les étudiants et les mettre sur une voie positive * Appliquer des stratégies pour aider les jeunes à identifier leurs valeurs, leurs forces et leurs faiblesses * Appliquer des tactiques pour conseiller les élèves ayant des problèmes de santé mentale soupçonnés |

|  |
| --- |
| **Déroulé du module** |

| **Type d'activité** | **Durée (minutes)** | **Description de l'activité et notes** | **Ressources** |
| --- | --- | --- | --- |
| Présentation /Introduction | 10 min | **INTRODUCTION**  **DIAPO 1 – 3 :** Choisissez un brise-glace rapide. Par exemple, demandez aux participants de se présenter : “Je m'appelle XXX et ce que j’aime le plus du rôle de conseiller est ......”. L'atmosphère devrait être joviale.  Fournissez un bref aperçu de la session, les règles de fonctionnement pendant la formation, et présentez les objectifs d'apprentissage. | DIAPO 1 – 3 |
| Présentation / Activité | 45 minutes | **Compétences relationnelles de base**  Tout au long de la présentation, amenez les conseillers à partager leurs expériences et faits vécus en lien avec le contenu de la formation.  **DIAPO 4-13** : Présentez les compétences relationnelles de base. Demandez aux conseillers de se placer en triade pour l’exercice et d’observer les compétences utilisées. Chacun partage ensuite ses observations au sein de sa triade. Chaque personne jouera chaque rôle une fois. | DIAPO 4 – 13 |
| Présentation / Activité | 45 minutes | **DIAPO 14-26** : Présentez les compétences relationnelles spécifiques. Demandez aux conseillers de se placer en triade pour l’exercice et d’observer les compétences utilisées. Chacun partage ensuite ses observations au sein de sa triade. Chaque personne jouera chaque rôle une fois. | DIAPO 14-26 |
| Pause | 20 minutes |  |  |
| Présentation / Activité | 45 minutes | **DIAPO 27-37** : Présentez les compétences relationnelles avancées. Demandez aux conseillers de se placer en triade pour l’exercice et d’observer les compétences utilisées. Chacun partage ensuite ses observations au sein de sa triade. Chaque personne jouera chaque rôle une fois. | DIAPO 27-37 |
| Activité | 45 minutes | **DIAPO 38-39**: Demandez aux conseillers de consulter le Guide de stratégies d’intervention orientantes. Chacun choisit une stratégie qui pourrait être utile avec un client qu’il a en ce moment. À tour de rôle, chacun présente la stratégie au groupe et explique pourquoi il l’a choisie. | DIAPO 38-39  Guide de stratégies d’intervention orientantes |
| Présentation | 20 minutes | **Conseiller les élèves ayant des problèmes de santé mentale soupçonnés**  **DIAPO 40-46**: Présentez les stratégies pour conseiller les élèves ayant des problèmes de santé mentale soupçonnés. Insistez sur le fait que notre rôle n’est pas de traiter leurs problèmes de santé mentale, mais de tenir compte de leurs particularités en intervenant auprès d’eux (obstacles dans l’insertion socioprofessionnelle...). Ne pas hésiter à référer à un professionnel de la santé si nécessaire. |  |
| Conclusion | 10 min | **DIAPO 47-48 :** Demandez s'il y a des questions. | DIAPO 47-48 |